

KARTA GWARANCYJNA

Data sprzedaży: Nr faktury:..... Podpis i pieczęćka
sprzedawcy

§ 1 WARUNKI OGÓLNE

1. W niniejszym dokumencie przedstawiono zasady udzielania gwarancji obowiązujące we wpisanej do rejestru przedsiębiorców KRYSZYNA FARYŚ "EXPRESOKNA", NIP: 6251971129, adres głównego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przy ul. Henryka Sienkiewicza, nr 117, 42-583 Bobrowniki (zwana dalej: „Expresokna”). Zasady te mają zastosowanie i obowiązują wyłącznie na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Expresokna jako producent stolarki PVC oraz ślusarki aluminiowej, w celu zapewnienia wysokiej jakości wyprodukowanych przez siebie produktów (zwanych dalej: „Produktami”), udziela nabywcom produktów (zwanych dalej: „Kupującymi”) gwarancji na sprzedawane przez siebie Produkty, gwarantując, że są zgodne do użytku zgodnie z ich normalnym przeznaczeniem, w ramach określonych przez normy branżowe dotyczące Produktów. W przypadku braku norm branżowych w odniesieniu do jakichkolwiek parametrów Produktów, obowiązują wytyczne Expresokna.
3. Gwarancja obejmuje jedynie Produkty przetransportowane, zamontowane i użytkowane zgodnie z instrukcjami dla poszczególnych Produktów. Instrukcje dostępne są na stronie www.expresokna.pl, dodatkowo na życzenie Kupującego Expresokna może dostarczyć w formie elektronicznej instrukcje dotyczące Produktów.
4. Montaż Produktu winien zostać przeprowadzony przez wyspecjalizowane podmioty. W trakcie dokonywania montażu Produktu, należy przestrzegać instrukcji, zasad sztuki budowlanej i norm branżowych. Montaż produktu musi zostać przeprowadzony na dyblach. W przypadku montażu w inny sposób, gwarancja nie obowiązuje.
5. Gwarancja udzielana jest wyłącznie Kupującemu.
6. W razie powstania jakichkolwiek wątpliwości, niniejsza Gwarancja jest jedyną udzielaną przez Expresokna gwarancją dotyczącą Produktów.
7. Niniejsza Gwarancja określa całość zobowiązań Expresokna wobec Kupującego z tytułu gwarancji.

§ 2 OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja na Produkty w odniesieniu do ich poszczególnych części składowych i przynależności rzeczy obowiązuje przez:

- **5/15* lat - w zakresie odporności na nienaturalną zmianę koloru i pękanie powierzchni profilu PVC**
- **5/15* lat - w zakresie sprawności działania okuć okiennych w stolarnie PVC**
- **1 rok - w zakresie sprawności działania okuć drzwiowych w stolarnie PVC**
- **5 lat - w zakresie szczelności pakietów szybowych**
- **5 lat - w zakresie prawidłowego działania uszczelek**
- **2 lata - w zakresie prawidłowego działania nawiewników**
- **12 miesięcy - w zakresie sprawności działania innych elementów dodatkowych, przez które należy rozumieć: pochyty, samozamykacze, otwieracze do naswietli, zamki, sztyldy i wkładki drzwiowe, elektrozapczy, klamki okienne i drzwiowe**
- **6 miesięcy - w zakresie sprawności działania moskitier**

2. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą odbioru Produktu przez Kupującego.
3. W momencie otrzymania Produktu, Kupujący jest zobowiązany dokonać jego odbioru pod względem jakościowym i ilościowym, kompletności akcesoriów i elementów dodatkowych. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków ilościowych lub niekompletności Produktu, Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Expresokna mailem na adres reklamacje@expresokna.pl w terminie 48 godzin od chwili otrzymania Produktu.
4. W momencie otrzymania Produktu, Kupujący jest nadto zobowiązany dokonać jego odbioru pod względem oczywistej niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, przez który rozumie się w szczególności uszkodzenia mechaniczne pakietów szybowych, okuć okiennych i okuć drzwiowych w postaci występowania zarysowań lub pęknięć oraz występowanie różnic w ilości poszczególnych elementów, rozmiarów, podziału lub koloru Produktu w odniesieniu do informacji podanych w zamówieniu. W przypadku stwierdzenia oczywistej niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, Kupujący zobowiązany jest poinformować o tym Expresokna mailem na adres reklamacje@expresokna.pl w terminie 24 godzin od chwili otrzymania Produktu.
5. Uchybienie terminom wskazanym w § 2 ust. 3 i § 2 ust. 4 skutkuje wygaśnięciem uprawnień Kupującego z niniejszej gwarancji w zakresie braków ilościowych, kompletności akcesoriów i elementów dodatkowych oraz oczywistej niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem
6. Kupujący uprawniony jest również do zgłoszenia w formie pisemnej braków ilościowych, kompletności akcesoriów i elementów dodatkowych oraz oczywistej niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem w protokole odbioru Produktu. W takim wypadku § 2 ust. 5 nie ma zastosowania.

§ 3 ROZPATRYWANIE GWARANCJI

1. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczące Produktu należy zgłaszać drogą mailową na adres reklamacje@expresokna.pl. Zgłoszenie winno zawierać co najmniej nazwę zakupionego Produktu, dowód sprzedaży lub jego kopię, datę sprzedaży, nr faktury, zwięzły opis wykrytej niezdatności oraz informację czy Kupujący uiścił całą należność za nabyty Produkt.
2. Procedura rozpatrywania reklamacji przez Expresokna jest dwuetapowa. Pierwszy etap inicjuje zgłoszenie z § 3 ust. 1, drugi (fakultatywny) etap inicjuje wniosek z § 3 ust. 6. Expresokna zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne w nieprzekraczalnym terminie 14 dni licząc od dnia następującego po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego. Wskutek rozpatrzenia reklamacji otrzymanej od Kupującego, Expresokna może reklamację uwzględnić albo nie uwzględnić.
4. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Expresokna zobowiązuje się zaproponować Kupującemu jedno ze świadczeń gwarancyjnych.

Wybór świadczenia gwarancyjnego należy wyłącznie do Expresokna, a Expresokna nie są przy dokonywaniu wyboru związane oczekiwaniami lub żądaniami Kupującego.

5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Kupujący zostanie powiadomiony jedynie o nieuwzględnieniu reklamacji. Dodatkowo w razie potrzeby Kupujący zostanie poinformowany o potrzebie poprawienia lub uzupełnienia reklamacji albo też o konieczności nadesłania dodatkowej dokumentacji.
6. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Kupujący może w ciągu 7 dni licząc od dnia następującego po otrzymaniu informacji o nieuwzględnieniu reklamacji złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie jego reklamacji.
7. Po otrzymaniu wniosku o ponowne rozpatrzenie reklamacji Kupującego, Expresokna informuje Kupującego w nieprzekraczalnym terminie 14 dni licząc od dnia następującego po dniu otrzymania takiego wniosku o swojej ostatecznej decyzji. W razie powstania na etapie konieczności nadesłania dodatkowej dokumentacji, bądź też w razie konieczności podjęcia innych, stosownych działań, Expresokna poinformuje o tym Kupującego. Podjęcie jakichkolwiek działań przez Expresokna na tym etapie, mających na celu najczęściej zbadanie reklamowanego Produktu i weryfikację zasadności zgłoszenia Kupującego nie stanowi uznania reklamacji ani jakichkolwiek rozszczeń Kupującego, jak również nie wyklucza możliwości podniesienia przez Expresokna zarzutu wygaśnięcia gwarancji.
8. W razie uwzględnienia reklamacji na skutek wniosku z § 3 ust. 6, Expresokna zobowiązuje się zaproponować Kupującemu jedno ze świadczeń gwarancyjnych. Wybór świadczenia gwarancyjnego należy wyłącznie do Expresokna, a Expresokna nie są przy dokonywaniu wyboru związane oczekiwaniami lub żądaniami Kupującego.
9. Przez świadczenie gwarancyjne w rozumieniu § 3 ust. 4 lub § 3 ust. 8 rozumie się:
 - bezpłatne przywrócenie Produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem
 - wymianę Produktu, części składowych Produktu lub przynależności Produktu na wolne od wad
 - 10. W razie wyboru przez Expresokna świadczenia gwarancyjnego polegającego na bezpłatnym przywróceniu Produktu do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem (zwanego dalej „Naprawą”), wybór sposobu, terminu i osoby upoważnionej do przeprowadzenia Naprawy należy do Expresokna.
 - 11. W razie wyboru przez Expresokna świadczenia gwarancyjnego polegającego na wymianie Produktu, części składowych Produktu lub przynależności Produktu na wolne od wad (zwanego dalej „Wymianą”), wybór sposobu, terminu i osoby upoważnionej do przeprowadzenia Wymiany należy do Expresokna.
 - 12. W celu spełnienia świadczenia gwarancyjnego, na żądanie Expresokna Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie udostępnić Expresokna lub osobie upoważnionej Produkt w miejscu, w którym się znajduje.
 - 13. Expresokna zastrzega sobie prawo do możliwości zaproponowania Kupującemu innego świadczenia gwarancyjnego, niewymienionego w § 3 ust. 9. W takim wypadku wybór warunków, sposobu, terminu lub osoby upoważnionej do wykonania innego świadczenia gwarancyjnego należy do Expresokna.
 - 14. W razie stwierdzenia na jakimkolwiek etapie rozpatrywania reklamacji, że Kupujący nie uiścił całej należności za nabyty Produkt, reklamacja nie zostanie przez Expresokna rozpatrzona, a Kupujący nie zostanie poinformowany o uznaniu albo nieuznaniu reklamacji, lecz o fakcie nierozpatrzenia przez Expresokna zgłoszenia reklamacyjnego z powodu braku uiszczenia całej należności za nabyty Produkt.
 - 15. Kupujący nie może odmówić ani uzależniać zapłaty całości lub jakiegokolwiek części kwoty z tytułu nabycia Produktu od uprzedniego spełnienia przez Expresokna świadczenia gwarancyjnego.
 - 16. Wniosek z § 3 ust. 6 wysłany po upływie terminu może zostać przez Expresokna pozostawiony bez rozpatrzenia.

§ 4 INNE POSTANOWIENIA

1. Niezależnie od powyższych postanowień, Gwarancja nie obejmuje niezdatności Produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem lub jakichkolwiek usterek powstałych lub ujawnionych w wyniku:
 - a) działania siły wyższej
 - b) działania czynników zewnętrznych, takich jak ogień, wybielacze, środki czyszczące lub inne substancje chemiczne
 - c) niewłaściwego transportu Produktu, chyba że odpowiedzialność za transport w sposób wyraźny ponosi Expresokna
 - d) montażu lub użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją, normami branżowymi, zasadami sztuki budowlanej lub zaleceniami Expresokna, w szczególności w przypadku montażu w sposób inny niż na dyble
 - e) użycia Produktu niezgodnie z przeznaczeniem
 - f) niewłaściwej wentylacji lub innych zjawisk związanych z warunkami wewnątrz pomieszczenia
 - g) niewłaściwej konserwacji lub regulacji,
 - h) dokonania jakiegokolwiek naprawy, wymiany, modyfikacji, ingerencji lub zmian konstrukcyjnych Produktu bez uprzedniej pisemnej zgody Expresokna
 - i) uszkodzeń mechanicznych lub termicznych pakietów szybowych, w szczególności pęknięć, zarysowań powierzchni tafli i zgnieceń
 - j) zaniechania obowiązku zerwania folii ochronnej z profilu w ciągu 30 dni od daty montażu, przy czym w takim wypadku Expresokna nie odpowiada wyłączając za usterki powstałe lub ujawnione w związku z niezerwaniem folii ochronnej
2. Gwarancja nie wyłącza, ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego z tytułu przepisów o rękojmi.
3. Odpowiedzialność Expresokna z niniejszej Gwarancji nie może przekroczyć wartości zakupionego przez Kupującego reklamowanego Produktu.

* 15-letnia gwarancja obowiązuje tylko w przypadku udokumentowanej konserwacji stolarki przez cały okres trwania gwarancji. Konserwacja wykonywana jest co najmniej raz w roku odpłatnie w ramach przedsiębiorstwa prowadzonego przez Expresokna lub też osoby do tego upoważnione przez Expresokna.

Odpłatna konserwacja stolarki

Lp	Liczba wyregulowanych skrzydeł	Data serwisu	Podpis serwisanta
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

* 15-letnia gwarancja obowiązuje tylko w przypadku udokumentowanej konserwacji stolarki przez cały okres trwania gwarancji. Konserwacja wykonywana jest co najmniej raz w roku odpłatnie w ramach przedsiębiorstwa prowadzonego przez Expressokna lub też osoby do tego upoważnione przez Expressokna.